# МАРИУПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Кафедра социально-коммуникативных технологий**

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Интернет технологии и ресурсы**

(название учебной дисциплины)

Направление подготовки \_\_\_ \_\_\_\_\_46.03.02 – Документоведение и архивоведение\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр и название)

Образовательная программа: Документоведение и архивоведение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Программа подготовки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_

(академический бакалавр/бакалавр/академический магистр/магистр)

Форма обучения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **очная/** заочная

г. Мариуполь, 2022 год

Рабочая программа дисциплины Интернет технологии и ресурсы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(название учебной дисциплины)

для обучающихся образовательной программы \_ Документоведение и архивоведение\_\_\_\_\_\_,

(название)

направления подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение

(шифр, название)

разработана на основе ГОС ВПО по направлению подготовки \_\_46.03.02 Документоведение и архивоведение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(шифр, название)

утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР; «Положения об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Мариупольского государственного университета»; учебных планов по направлению подготовки \_\_46.03.02 «Документоведение и архивоведение» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр, название)

Разработчики: Проценко Е.В., старший преподаватель кафедры социально-коммуникативных технологий

(указать авторов, их должности, научные степени и ученые звания)

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-коммуникативных технологий. Протокол № 3 от « 09 » сентября 2022 г.

# Описание учебной дисциплины

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Направление подготовки, образовательная программа, программа подготовки | Характеристика учебной дисциплины | |
| Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Количество зачетных единиц – Очн.ф. - 4 ч.  Заочн. ф. - 4 | Направление подготовки  46.03.02. Документоведение и архивоведение  (шифр и название) | Дисциплина базовой / **вариативной части**  **образовательной программы** | |
| Семестровых модулей -1 | Образовательная программа  Документоведение и архивоведение | Год подготовки | |
| Содержательных модулей –2 | 4-й | 4-й |
| Индивидуальное задание -  выполнение индивидуальной работы по тематике | Семестр | |
| Общее количество часов –  Очн.ф. 144 ч.  Заочн.ф. 146ч. | 7-й | 7-й |
| Недельное количество часов: аудиторных  Очн.ф. – 2ч.  Самостоятельной работы-  Очн.ф. – 5 ч. | Программа подготовки  Бакалавриат | Лекции | |
| 14 часов | 6 часов |
| Практические, семинарские | |
| 20 часов | 8 часов |
| Лабораторные | |
| 38 часов | 12 часов |
| Самостоятельная работа | |
| 72 часов | 120 часов |
| Вид контроля | |
| Экзамен Экзамен | |

# Цель и задачи учебной дисциплины

# Цели:

# - знакомство с принципами функционирования сети Интернет и ее основными сервисами. - формирование представлений о базовых технологиях, применяющихся в Интернет. - овладение базовыми навыками создания web-документов с использованием языков разметки текстов. - знакомство с основами платформами интернет – конференций

**Задачи**

− ознакомление с организационным и физическим строением глобальной сета Интернет, ее архитектурой, протоколами обмена данными в сети, системой адресации;

− освоение базовых инструментальных средств и приемов эффективного поиска информационных ресурсов в сети Интернет;

− ознакомление с технологией гипертекстовых документов Word Wide Web, протоколом HTTP, языком создания гипертекстовых документов HTML;

− освоение технологии разработки статических Web-документов средствами языка HTML : структура Web-документа, базовые команды (теги) языка HTML;

− ознакомление с инструментальными средствами создания Web - документов;

− ознакомление с практикой создания интернет-конференций на различных платформах

**Место учебной дисциплины в образовательной программе**

Дисциплина «Интернет-технологи и ресурсы» относится к вариативной части блока профессиональной и практической подготовки студента (ВППБ 2.1.2.5)

Рассматриваемая дисциплина имеет как самостоятельное значение, так и является основой для ряда специальных дисциплин.

**Требования к подготовке обучающегося**

Базисом освоения дисциплины является объем знаний, навыков и умений, полученных студентами на протяжении 1-3 курсов в рамках дисциплины «Информационные системы и технологии в управленческой деятельности», «Математические основы информационной деятельности».

Дисциплина является значимой для изучения ряда таких дисциплин как «Информационный менеджмент», «Делопроизводство», широко применяется в курсовом и дипломном проектировании, и дисциплинах, использующих современные информационные технологии в своем курсе.

**Компетенции (согласно стандарту ГОС ВПО) и результаты обучения (знания, умения, навыки)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ***общепрофессиональных:***

- владением навыками использования компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления и архивном деле (ПК-14)

- способностью совершенствовать технологии документационного обеспечения управления и архивного дела на базе использования средств автоматизации (ПК-15);

- владением законодательной и нормативно-методической базой информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела, способностью ориентироваться в правовой базе смежных областей (ПК-32);

- способностью создавать и вести системы документационного обеспечения управления в организации на базе новейших технологий (ПК-29);

- владением современными системами информационного и технического обеспечения документационного обеспечения управления и управления архивами (ПК-18);

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- актуальные цепи и методы проведения по жизненному циклу таких проектов, как электронные презентации WEB –контент;

- устройство WWW – сервиса;

- первичные основы языков HTML, JavaScript и PHP;

- поисковые каталоги, индексирующие поисковые системы;

- альтернативные системы интернет-конференций; - основы правовой и информационной безопасности.

**Уметь:**

- пользоваться клиентскими программами различных служб Интернета;

- пользоваться службами электронных платежей;

- создавать Web-страницы.

**Владеть:**

− навыками работы в сети Интернет и локальных сетях;

- навыками пользования ресурсами Интернета;

- навыками сетевого маркетинга;

- навыками создания и проведения интернет-конференций.

# Программа учебной дисциплины Содержательный модуль 1. Структура сети Интернет

**Тема 1.** **История развития сети интернет. Типы подключения к Интернету**

История развития сети Интернет. Основные протоколы и сервисы, инструментарий для работы с ресурсами**.** Коммуникационные службы Интернета. Инструменты просмотра и поиска распределенных ресурсов.

**Тема 2. Основы работы в Html**

HTML-документ. Непарные тэги. Язык HTML, программы для разработки страниц, дизайн страниц, сценарии, регистрация в поисковых службах. Основы языка разметки HTML

**Тема 3. Информационные ресурсы сети Интернет. Особенности поиска информации**

Гипертекст как всемирная паутина ссылок (WWW). Технология создания статических Web-документов. Создание сценариев на языке JavaScript. Веб-технологии и интернет-ресурсы основные понятия и определения. Информационные ресурсы сети Интернет. Особенности поиска информации в Интернете.

**Содержательный модуль 2 Современные интернет-технологии и ресурсы**

**Тема 4** **Тематические интернет-площадки и их назначение**

Сайт-визитка. Корпоративный сайт. Портал. Сайт-сервис. Сайт-каталог. Интернет-магазин. Лендинг. Промо-сайты. Форумы. Блоги

**Тема 5 Телеконференции. Видеоконференции: как вид современных интернет-технологий**

Типы телеконференций и сервер. Разновидности телеконференционной связи. Видеоконференции: как вид современных интернет-технологий. Видеоконференции 1-на-1. Симметричные видеоконференции. Видеоконференции с активацией по голосу. Селекторные видеоконференции. Видеоконференции для дистанционного образования. Видеотрансляция Оборудование для видеоконференций. Видеоконференции в переговорной комнате или конгресс-зале. Видеоконференции на рабочем месте. Мобильные видеоконференции. Типы (архитектуры) систем видеоконференций. Архитектура видеоконференций на основе микширования (MCU). Архитектура видеоконференций на основе мультиплексирования (SFU, Switching). Архитектура видеоконференций на основе параллельной передачи (Simulcast). Архитектура видеоконференций на основе масштабируемого видеокодирования (SVC). Использование современных протоколов и кодеков.

**Тема 6 Общение в режиме реального времени**

Голосовое общение в интернет. Веб чаты, пейджеры, социальные сети.

**Тема 7 Электронные платежные системы**

Покупка и продажа товаров через сеть Интернет. Интернет-магазины, Интернет-аукционы, доски объявлений. Принципы работы с платежными системами типа WebMoney, система PalPay, банковские карты, безопасность.

**Тема 8 Принцип работы электронной почты. Преимущества**

Принцип работы электронной почты. Преимущества. Почтовые программы. Почтовые сервера. Mail.ru. Яндекс. Почта. Rambler-почта. Gmail. Протоколы электронной почты. Спам. Почтовый сервис MAIL.RU. Регистрация и вход на почту Mail. Основные преимущества почты Mail.ru. Скорость и качество, как работает электронная почта, адрес электронной почты, способы работы с электронной почтой

**4.Структура учебной дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Названия содержательных модулей и тем | Количество часов | | | | | | | | | |
| очная форма | | | | | заочная форма | | | | |
| всего | в том числе | | | | всего | в том числе | | | |
| л | п | лаб. | С.р. | л | п | лаб. | С.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **Модуль 1** | | | | | | | | | | |
| **Содержательный модуль 1**. **Структура сети Интернет** | | | | | | | | | | |
| Тема 1. История развития сети интернет. Типы подключения к Интернету | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - | - | - |
| Тема 2. Основы работы в Html | 32 | 2 | 6 | 8 | 16 | 37 | 1 | 2 | 4 | 30 |
| Тема 3 Информационные ресурсы сети Интернет. Особенности поиска информации | 22 | 2 | 2 | 6 | 12 | 23 | 1 |  | 2 | 20 |
| **Всего модуль 1** | **62** | **6** | **10** | **16** | **30** | **62** | **4** | **2** | **6** | **50** |
| **Содержательный модуль 2. Современные интернет-технологии и ресурсы** | | | | | | | | | | |
| Тема 4. Тематические интернет-площадки и их назначение | 14 | 2 | 2 | 4 | 6 | 15 | 1 | 2 | 2 | 10 |
| Тема 5. Телеконференции. Видеоконференции: как вид современных интернет-технологий | 18 | 4 | 4 | 4 | 6 | 25 | 1 | 2 | 2 | 20 |
| Тема 6. Общение в режиме реального времени | 16 | - | - | 6 | 10 | 10 | - | - | - | 10 |
| Тема 7 Электронные платежные системы | 14 | - | - | 4 | 10 | 20 | - | - | - | 20 |
| Тема 8 Принцип работы электронной почты. Преимущества | 20 | 2 | 4 | 4 | 10 | 14 |  | 2 | 2 | 10 |
| **Всего модуль 2** | **82** | **8** | **10** | **22** | **42** | **84** | **2** | **6** | **6** | **70** |
| ***Всего часов*** | **144** | **14** | **20** | **38** | **72** | **146** | **6** | **8** | **12** | **120** |

**5.Перечень тем и содержание практических (семинарских) занятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Название темы и**  **краткое содержание работы** | **Цель работы** | **Количество часов** | **Результат обучения** |
| 1 | Основы сетевых технологий и Интернет | Изучить подробно развитие интернет-технологий. Охарактеризовать современное состояние сетевых ресурсов Интернет. | 4 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 2 | Программы-браузеры. Виды. Характеристика. | Охарактеризовать основные виды программных браузеров, повести сравнительную характеристику. | 4 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 3 | Виды электронных почт на российских платформах | Провести мониторинг современных российских платформ.  Дать краткую характеристику электронных почт на российских платформах. Провести сравнительный анализ . Определить преимущества и недостатки | 4 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 4 | Современные интернет-технологии | Рассмотреть основные современные технологии, выявить специфику работы с ними | 4 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 5 | Теле-, аудио-, видеоконференции | Ознакомиться с теоретическим материалом для создания теле и видео конференций. Определить основную специфику работы с конференциями на различных платформах | 4 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |

# Перечень тем и содержание лабораторных занятий

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название темы та краткое содержание работы** | **Цель работы** | **Количество**  **часов** | **Результат обучения** |
| 1 | «Использование бесплатной почтовой услуги [www.mail.ru](http://www.mail.ru).  Работа с электронной почтой e-mail» | -научиться использовать технологию сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;  -применять компьютерные и телекоммуникационные средства;  -использовать технологию передачи данных;  -создавать электронные письма и уметь его отправлять с вложенным файлом. | 4 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 2 | Браузер. Работа с Интернет - ресурсами. | провести сравнительный анализ известных браузеров и выбрать из них наиболее удобный в работе, выработать практические навыки работы с Интернет-магазином, Интернет - СМИ, Интернет-библиотекой. | 6 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 3 | Настройка и создание видео - конференций | сформировать навыки регистрации на современных платформах для вебинаров и видеоконференций. Получить представление о настройке веб камеры, о возможности осуществлять видео звонки. | 4 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 4 | Поиск информации в глобальной сети Интернет. | Углубить навыки работы в сети Интернет, использование различных поисковых систем. | 6 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 5 | Основы работы в Html | Выработать навыки создания веб страниц, с помощью Html | 8 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 6 | Общение в режиме реального времени. Основные виды и принципы работы | Проработать основные виды общения в режиме реального времени, специфику и принципы | 6 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 7 | Телеконференции.: как вид современных интернет-технологий | Выработать навыки по созданию теле - конференций. Провести сравнительный анализ телеконференций на различных платформах. | 4 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |
| 8 | Электронные платежные системы | Провести мониторинг современных электронных платежных систем. Ознакомится со спецификой и основными принципами работы. | 4 | ПК-14  ПК-15  ПК-32  ПК-29  ПК-18 |

1. **Самостоятельная работа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Содержание | Количество часов | | |
| Очная форма | Заочная форма | |
| 1 | Подготовка к лекциям | 14 | | 6 |
| 2 | Подготовка к практическим/семинарским/лабораторным занятиям | 20/38 | | 8/12 |
| 3 | Подготовка к экзамену | 72 | | 120 |
| 4 | Выполнение индивидуальных заданий  Индивидуальное задание 1  Индивидуальное задание 2 |
|  | Всего | 144 | | 146 |

# Индивидуальные задания

# Индивидуальные задания является неотъемлемой формой приобретения новых знаний и навыков курса «Интернет технологии и ресурсы». Они являются значимой частью самостоятельной работы студента над материалами курса.

# Контроль за выполнением задач ИЗ осуществляется на индивидуальном занятии в указанной в задании форме.

# Выполнение студентом ИЗ является обязательным условием оценки его успешности по освоению дисциплины. За период изучения дисциплины студент должен подготовить следующие задания:

1. Создать видео-конференцию 1\*1. Провести защиту практических и лабораторных работ в режиме конференции.
2. Создать презентацию на одну из тем:

**Тематика для создания презентаций**

1. Принципы работы поисковых систем. Поисковая машина “Rambler”.
2. Принципы работы поисковых систем. Поисковая машина “Google”.
3. Принципы работы поисковых систем. Поисковая машина “Yahoo”.
4. Информационные ресурсы, информационное обеспечение, информационная безопасность, конфиденциальная информация, законодательные акты, обеспечивающие правовую защиту информации.
5. Предпосылки интеграции информационных ресурсов России в мировое информационное пространство.
6. Предпосылки электронной коммерции. Электронная коммерция в современных условиях (Российский и зарубежный опыт).
7. Электронная торговля: основные принципы, достижения и проблемы.
8. Структура информационных ресурсов России.
9. Научно-техническая информация в РФ: виды, способы обращения и доступа.
10. Система правовой информации России.
11. Основные цели (побудительные мотивы) размещения информационных ресурсов в глобальной сети Internet. Способы и средства доступа к информационным ресурсам.
12. Средства доступа к мировым информационным ресурсам.
13. Типы, структуры, форматы данных и документов в информационных системах.
14. Информационные службы с онлайновым доступом.
15. Доступ к информационным ресурсам в режиме удаленного терминала.
16. Базовые информационные технологии телекоммуникационного доступа.
17. Средства доступа к информационным ресурсам в режиме оффлайн.
18. Средства доступа к информационным ресурсам Internet.
19. Информационные ресурсы Internet.
20. Корпорация назначения имен и номеров в Интернете (ICANN) и ее роль в обращении мировых информационных ресурсов.
21. Роль Интернет и мировых информационных ресурсов в развитии образования в России.
22. Роль Интернет и мировых информационных ресурсов в развитии образования в развитых капиталистических странах.
23. Корпоративные информационные системы, функциональный состав и технологическая основа.
24. Корпорация как создатель и пользователь информационных ресурсов Интернет.
25. Службы глобальной сети Интернет.
26. Электронная почта. Спам. Смайлики – мусор или веяние времени.
27. **Методы обучения** лекции, практические и лабораторные работы на ПК, конспектирование отдельных вопросов, выполнение индивидуальных заданий на ПК

# Средства диагностики результатов обучения

Текущий контроль осуществляется в форме контроля систематичности и активности работы студента в течение семестра при изучении программного материала дисциплины, в частности: выступления и выполнения тестовых заданий на семинарских занятиях, выполнения задач на практических и лабораторных занятиях; участие в обсуждении вопросов по определенной теме; ответы на вопросы преподавателя; подготовка индивидуальных научно-исследовательских задач по отдельным вопросам; участие в научно-практических мероприятиях по проблемам дисциплины.

Итоговый контроль осуществляется в форме итогового теста, экзамена.

1. **Критерии оценивания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Текущее тестирование и самостоятельная работа** | | | | | | | | **И.З.** | **Итоговый тест (экзамен)** | **Сумма** |
| **СМ 1** | | | **СМ 2** | | | | | 50 | 100 |
| **Т1** | **Т2** | **Т3** | **Т4** | **Т5** | **Т6** | **Т7** | **Т8** | 10 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | **5** | 5 |

СМ – содержательные модули

Т1-8 – темы содержательных модулей

Шкала оценивания: национальная и ECTS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оценка по шкале ЕСТS** | **Оценка по 100- балльной шкале** | **Оценка по государственной шкале (экзамен,**  **дифференцированный**  **зачет)** | **Оценка по государственной шкале**  **(зачет)** | **Определение** |
| **А** | 90-100 | 5 (отлично) | зачтено | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей |
| **В** | 80-89 | 4 (хорошо) | зачтено | в целом правильная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| **С** | 75-79 | 4 (хорошо) | зачтено | в целом правильная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| **D** | 70-74 | 3 (удовлетворительно) | зачтено | неплохо, но со значительным количеством ошибок |
| **E** | 60-69 | 3 (удовлетворительно) | зачтено | выполнение удовлетворяет минимальные критерии |
| **FX** | 35-59 | 2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной  сдачи | не зачтено | с возможностью повторной аттестации |
| **F** | 0-34 | 2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной  сдачи при условии обязательного набора  дополнительных баллов | не зачтено | с обязательным повторным изучением дисциплины  (выставляется комиссией) |

# Инструменты, оборудование и программное обеспечение

# Конспекты лекций, методические рекомендации к практическим, лабораторным и самостоятельным работам, мультимедийный проектор, экран, аппаратное и программное обеспечение в соответствии модуля, который изучается

1. **Рекомендуемые источники (обязательная, дополнительная литература, информационные ресурсы)**

**Обязательная**

* + - 1. Попов В. Практикум по Интернет-технологиям / В. Попов. – Санкт- Петербург : Питер, 2012. – 480 с.
      2. Фрэйн Б. HTML5 и CSS3.Разработка сайтов для любых браузеров и устройств. Изд. Дом «Питер», 2013. 304 c.
      3. Крайнак Д. Создание Веб-страниц. НТ Пресс, 2007
      4. Дронов В.А. HTML 5, CSS 3 и Веб 2.0. Разработка современных Веб-сайтов. BHV, 2011

**Дополнительная**

1. Акимов С.В. Введение в интернет-технологии : ученик / С.В Акимов. – Санкт-Петербург, 2011. – 320 с.
2. Блам Эндрю. Сеть. Как устроен и как работает Интернет / Эндрю Блам. – Киев : АСТ, 2014. – 319 с.
3. Венедюхин А. Домены. Все, что нужно знать о ключевом элементе Интернета / А. Венедюхин. – Киев : Эксмо, 2014. – 336 с.
4. Гуриков С.Р. Интернет-технологии : учебное пособие / С.Р Гуриков. – Издательство: Инфра-М, Форум, 2015. – 189 с.
5. Евтеев Б.В. Интернет-технологии в экономике знаний : учебник / Б.В Евтеев.- Издательство: Инфра-М, 2014. – 252 с.
6. Корнеев И.К Информационные технологии: ученик / Г.Н Ксандопуло, В.А Машурцев, И.К Корнеев. – М.: 2009. – 224 с.
7. Синаторов С.В. Информационные технологии / С.В. Синаторов. – Киев : Дашков и К (ИТК), 2013. – 456 с.
8. Ткаченко О.Н. Основы информационных технологий в рекламе : учебное пособие / О.Н. [Ткаченко,](http://www.knigafund.ru/authors/24789) Т.В. [Макарова,](http://www.knigafund.ru/authors/28515) О.Г. [Капустина. –](http://www.knigafund.ru/authors/28516) Юнити-Дана, 2012. –270 с.

**Информационные ресурсы**

1. Группа monitoring, ru (<http://www.monitoring.ru>).
2. Исследование влияния Интернета на общение между людьми (<http://www.emar-keter.com>).
3. www.citforum.ru — web-сайт Центра информационных технологий МГУ, осущест­вляющего информационную поддержку внедрения современных компьютерных технологий.
4. http://www.list.ru/catalog/11832.html - беседы о программном обеспечении на сервере List.ru.
5. http://info.isoc.org/guest/zakon/Internet/History/HIT.html— история Интернета с обширной хронологической подборкой.
6. www.citforum.ru — web-сайт Центра информационных технологий МГУ, осущест­вляющего информационную поддержку внедрения современных компьютерных технологий.
7. http://www.eff.org/pub/NetJnfo/EFF.Net.Guide/Other.versions/Russian/ — руковод­ство по глобальной компьютерной сети Интернет.
8. http://internet.rin.ru/ — данный сайт поможет вам самостоятельно, быстро и эф­фективно научиться работать в Интернете. Вы узнаете, как подключиться к сети и пользоваться браузерами, путешествовать по Всемирной паутине; узнаете, что такое ICQ, E-mail, чат, конференция.