

МАРИУПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра педагогике и начального образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

_____ М. В. Макаренко

«__» _____ 20__ года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент в сфере образования

(название учебной дисциплины)

Направление подготовки 45.04.02. Лингвистика
(шифр и название)

Образовательная программа **Лингвистика (профиль: Иностранные языки в практике обучения и коммуникации)**

(название)

Программа подготовки __ магистратура
(академический бакалавр/бакалавр/академический магистр/магистр)

Форма обучения очная, заочная

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент в сфере образования

(название учебной дисциплины)

для обучающихся образовательной программы, направления **Лингвистика (профиль: Иностранные языки в практике обучения и коммуникации)**

(название)

подготовки 45.04.02. Лингвистика

(шифр, название)

разработана на основе ГОС ВПО по направлению подготовки 45.04.02. Лингвистика

(шифр, название)

утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР; «Положения об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики»; учебных планов по направлению подготовки 45.04.02. Лингвистика.

(шифр, название)

Разработчики:

Соловьёва Н.Л. старший преподаватель кафедры педагогики начального образования

(указать авторов, их должности, научные степени и ученые звания)

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры

_____. Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____
(название)

(подпись)

Тимофеева И.Б.
(ФИО)

1. Описание учебной дисциплины

Наименование показателя	Направление подготовки, образовательная программа подготовки	Характеристика учебной дисциплины	
		Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Направление подготовки <u>44.04.01 Педагогическое образование</u> (шифр и название)	Дисциплина базовой части образовательной программы	
Семестровых модулей -2	<u>Образовательная программа</u> <u>Менеджмент в образовании</u> (название)	Год подготовки	
Содержательных модулей – 2		1-й	1-й
Индивидуальное задание Построение современной модель менеджера в образовании (название)		Семестр	
Общее количество часов –72		2-й	2-й
Недельное количество часов: аудиторных –1 Самостоятельной работы- 4		Программа подготовки <u>магистратура</u>	Лекции
	8 часа		8 часов
	Практические, семинарские		
	8 часов		4 часа
	Лабораторные		
	часов		часов
	Самостоятельная работа		
56 часа	60 часов		
Вид контроля			
зачет/зачет			

2. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель – обеспечить качественную подготовку руководителей образовательных организаций в качестве менеджеров образования с целью овладения ими новыми компетенциями, современными средствами и инструментами управленческой деятельности. Изучение студентами теоретических основ менеджмента в структуре образовательной системы.

Задачи освоения дисциплины: 1) изучение теоретических основ науки управления в сфере образования; 2) формирование понимания творческого использования научных основ управления на практике; 3) выявление потенциальных возможностей к управленческой деятельности в сфере образования

знать:

место, роль и значение менеджмента образования; основные концепции менеджмента и историю их возникновения и развития; сущность и характеристики основных системообразующих элементов менеджмента в образовании; основы организации деятельности коллектива как функции менеджмента в образовании; цели и задачи менеджмента в образовании; основные теоретико-методологические и этические принципы, организационные формы и технологические методы и приемы управления образовательным процессом; факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании;

уметь:

формулировать цели и задачи менеджмента в образовании в соответствии с современной государственной политикой в образовании; конструировать процесс реализации принципов, организационных форм и приемов менеджмента в образовании; учитывать факторы, определяющие эффективность менеджмента в образовании; соблюдать в своей деятельности профессионально-этические нормы, принятые в международной практике педагогического менеджмента; оперативно ориентироваться в сложных случаях и эффективно использовать

виды и формы современных деловых коммуникаций; выбирать эффективные методы мотивации персонала.

владеть: навыками профессионального мышления, необходимыми для своевременного определения цели, задач своей профессиональной деятельности в области педагогического менеджмента; функциональным репертуаром менеджера. Должен демонстрировать способность и готовность: пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных и на иностранном языке, из разных областей общей и профессиональной культуры.

Место учебной дисциплины в образовательной программе

1.3. Дисциплины общепрофессиональной подготовки

Изучение данного учебного курса является необходимой основой для последующего изучения дисциплин профессиональной подготовки предполагает междисциплинарные связи с философией, психологией, «Мониторинг качества образования», «Управление финансово-экономической деятельностью руководителя».

Дисциплина БПБ 1.3.1 «Менеджмент в сфере образования» изучается на 1 курсе ОУ Магистратура во 2 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 кредита (72 часа).

Компетенции (согласно стандарту ГОС ВПО) и результаты обучения (знания, умения, навыки).

В результате освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими компетенциями:

общекультурными:

- владение наследием отечественной научной мысли, направленной на решение общегуманитарных и общечеловеческих задач (ОК-6);
- владение культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения, владение культурой устной и письменной речи (ОК-7);
- способность применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-8);
- готовность к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; способность критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства саморазвития (ОК-11).

общепрофессиональными:

- способность адаптироваться к новым условиям деятельности, творчески использовать полученные знания, навыки и компетенции за пределами узко профессиональной сферы (ОПК-19);
- способность самостоятельно приобретать и использовать в исследовательской и практической деятельности новые знания и умения, расширять и углублять собственную научную компетентность (ОПК-21);
- владение системными знаниями в области психологии коллектива и навыками менеджмента организации (ОПК-31).

3. Программа учебной дисциплины

Содержательный модуль 1. Теоретические основы управления в образовании

Тема 1. Основные этапы становления менеджмента как самостоятельной науки.

Эволюция управленческой мысли. Природа управления и исторические тенденции его развития; условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Современные требования к системе образования. Образование как фактор социальной стабильности, национальной безопасности, экономического роста, конкурентоспособности. Взаимодействие социальных институтов в управлении образованием. Место менеджмента в единой концепции деловых функций. Общая схема управленческой деятельности.

Тема 2. Научные школы менеджмента, их характеристика

Влияние национально - исторических факторов на развитие менеджмента. Западная и восточная модель менеджмента. Японская, американская, немецкая модели управления. Общая характеристика системы управления образованием в РФ. Её структура.

Тема 3. Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль.

Связующие процессы менеджмента. Планирование, как функция образовательного менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента. Особенности системного подхода в управлении ОУ. Ситуационный и процессный подходы в управлении. Функциональный подход в управлении. Контроль, как функция менеджмента. Мотивация как функция менеджмента. Основные функции менеджмента.

Содержательный модуль 2. Управление образовательными системами

Тема 1. Понятие структуры управления. Подходы к классификации организационных структур управления

Система менеджмента организации: состав, структура и особенности. Основные элементы системы менеджмента, организации: цели и критерии управления

Тема 2. Психологические аспекты управления менеджмента в образовании Конфликт в организации. . Управление деловыми конфликтами в современном менеджменте.

Теоретический анализ подходов к изучению роли руководителя образовательного учреждения в создании благоприятного психологического климата в коллективе. Особенности психологического климата в педагогическом коллективе Деятельность руководителя образовательного учреждения по созданию психологического климата в педагогическом коллективе. Формы и методы методической работы руководителя образовательного учреждения в создании благоприятного психологического климата в коллектив4. Структура учебной дисциплины

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов									
	очная форма					заочная форма				
	всего	в том числе				всего	в том числе			
		л	п	лаб.	с.р.		л	п	лаб.	с.р.
	24	10	10		2	20	6	10		2
Модуль 1										
Содержательный модуль 1. Теоретические основы управления в образовании										
Тема 1. Основные этапы становления менеджмента как самостоятельной науки.	12	2	2		8	12	2	2		8
Тема 2. Научные школы менеджмента, их характеристика	10				10	10				10
Тема 3. Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль.	14	2	2		10	14	2			12
Всего модуль 1	36	4	4		28	36	4	2		30
Содержательный модуль 2. Управление образовательными системами.										
Тема 1 . Понятие структуры управления. Подходы к классификации организационных структур управления.	18	2	2		14	18	2			16

Тема 2. Психологические аспекты управления менеджмента в образовании Конфликт в организации. . Управление деловыми конфликтами в современном менеджменте.	18	2	2		14	18	2	2		14
Всего модуль 2	36	4	4		28	36	4	2		30
Всего часов	72	8	8		56	72	8	4		60

5. Перечень тем и содержание практических занятий

№ п/п	Название темы и краткое содержание работы	Цель работы	Количество часов	Результат обучения
1	Основные этапы становления менеджмента как самостоятельной науки. - место, роль и значение менеджмента образования; -основные концепции менеджмента -история возникновения и развития	раскрыть теоретико-методологические подходы к изучению понятие менеджмента, цели и задачи менеджмента в образовании	2	Знать: сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития Уметь: формулировать цели и задачи менеджмента в образовании в соответствии с современной государственной политикой в образовании; Владеть: навыками профессионального мышления, необходимыми для своевременного определения цели, задач своей профессиональной деятельности в области педагогического менеджмента;
2	Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль.	сформулировать цели и уровни планирование в организации	2	Знать: основные функции менеджмента; методы планирования и организации работы подразделения Уметь использовать на практике методы планирования и организации работы; Владеть: функциями менеджмента в организации образовательного процесса
3	Понятие структуры управления. Подходы к классификации организационных структур управления	определить понятие, подходы к классификации организационных структур управления	2	Знать: принципы построения организационной структуры управления; Уметь анализировать организационные структуры управления; Владеть: структурой

				оптимального распределения функциональных обязанностей, прав и ответственности, порядка и форм взаимодействия между входящими в ее состав органами управления и работающими в них людьми.
4	Психологические аспекты управления менеджмента в образовании. Конфликт в организации. Управление деловыми конфликтами в современном менеджменте..	Сформировать умения разрабатывать и анализировать организационные навыки руководителя, уметь формировать психологический климат педагогического коллектива	2	Знать: особенности психологического климата в педагогическом коллективе трудностей в обучении. Уметь: разрабатывать программы методической работы руководителя образовательного учреждения в создании благоприятного психологического климата в коллективе Владеть: навыками и технологиями разработки программ деятельности руководителя образовательного учреждения по созданию психологического климата в педагогическом коллективе.
	Всего		8	

6. Перечень тем и содержание лабораторных занятий

№ п/п	Название темы та краткое содержание работы	Цель работы	Количество часов	Результат обучения
1	Не предусмотрено			Знания, умения, навыки
2				

7. Самостоятельная работа

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

Очная форма обучения

№ п/п	Содержание	Количество часов
1.	Подготовка к практическим занятиям	10
2.	Подготовка к зачету	30

3.	Выполнение индивидуальных заданий:	
4.	Раскрыть отличия западной и восточной модели менеджмента.	8/10
5.	Предложить мероприятия для позитивного решения межличностных взаимоотношений в учебной организации.	8/10
Всего		56/60

8. Индивидуальные задания

Текст работы создается на компьютере с использованием MS Office (или аналога). Оформление работы: полей – верхнее и нижнее поля: 2,5 см, левое поле: 3 см, правое поле: 1 см. Межстрочный интервал – 1,5.

Тип шрифта - Times New Roman. Размер - 14 пт.

Задания:

1. Творческое задание. Напишите эссе «Современная модель менеджера в образовании».

9. Методы обучения

Словесные (лекция, беседа, дискуссия); практические: решение творческих заданий, написания эссе; наглядные: составление графических схем, заполнение таблиц

10. Средства диагностики результатов обучения

С учетом применяемых технологий обучения для текущего контроля успеваемости применяется комплекс методик и диагностического инструментария: устный опрос, доклады, своевременное выполнение индивидуальных творческих заданий и их защита.

При определении уровня достижений обучающихся на зачете учитывается:

- знание программного материала и структуры дисциплины;
- выполнение практических работ;
- знания, необходимые для решения типовых заданий, умение выполнять предусмотренные программой задания;
- владение методологией дисциплины, умение применять теоретические знания при выполнении практических работ, обосновывать свои действия.

Примерный перечень вопросов на зачет по дисциплине «Менеджмент в сфере образования»

1. Исторические периоды основных этапов развития менеджмента и их характеристика.
2. Научные школы менеджмента, их характеристика
3. Система менеджмента организации: состав, взаимосвязь элементов структуры. Связующие процессы менеджмента организации: информация управления, коммуникации, принятие решений.
4. Функции и задачи менеджмента организации: общая характеристика и классификация.
5. Планирование, как функция менеджмента: виды и этапы осуществления. Программно-целевой и проектный подходы к планированию.
6. Формы организации системы менеджмента. Модели организации. Функциональная, ролевая, социальная, штатная, организационная структура организации и системы управления.
7. Контроль, как функция менеджмента: виды и этапы осуществления. Условия и факторы объективности контроля в организации.

8. Мониторинг в системе контроля. Контроль в системе управления качеством образования.
9. Мотивация как функция менеджмента: функции, методы, этапы осуществления.
10. Требования к профессиональной компетенции менеджеров.
11. Профессиональное развитие менеджера. Влияние лидера на организационную культуру и психологический климат педагогического коллектива.
12. Особенности психологического климата в педагогическом коллективе Деятельность руководителя образовательного учреждения по созданию психологического климата в педагогическом коллективе.
13. Формы и методы методической работы руководителя образовательного учреждения в создании благоприятного психологического климата в коллективе
14. Конфликтность в менеджменте. Социально-психологический климат в организации.

11. Критерии оценивания

В соответствии с нормативным документом «Порядок оценки знаний студентов МГУ с учетом требований Болонской декларации от 05.07.2006г.» Модульный контроль успеваемости по дисциплине «Педагогика высшей школы» студентов осуществляется согласно результатам текущего контроля за 100-балльной шкале с переводом данных оценивания в 4-балльную шкалу и шкалу ECTS в соответствии с таблицей:

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся Мариупольского государственного университета:

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)	Определение
A	90-100	5 (отлично)	зачтено	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено	в целом правильная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено	в целом правильная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено	неплохо, но со значительным количеством ошибок
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено	выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено	с возможностью повторной аттестации
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора	не зачтено	с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

		дополнительных баллов		
--	--	-----------------------	--	--

Работа на семинарских практических занятиях

3 балла

Оценивается работа студента, который в полном объеме владеет учебным материалом, свободно, самостоятельно и аргументированно излагает его, глубоко и всесторонне раскрывает содержание теоретических вопросов, качественно выполняет творческие задачи с соблюдением чистоты и правильности выполнения, свободно использует научную терминологию.

2 балла

Оценивается работа студента, который в полном объеме владеет учебным материалом, свободно, самостоятельно и аргументированно излагает его, полно раскрывает содержание теоретических вопросов, на достаточно высоком уровне выполняет творческие задачи с соблюдением чистоты и правильности выполнения, свободно использует научную терминологию.

1 балл

Оценивается работа студента, воспроизводящего значительную часть учебного материала, освещает его основное содержание, выявляет элементарные знания отдельных положений. Однако не способен к глубокому, всестороннему анализу, допускает существенные неточности и ошибки. На среднем уровне раскрывает содержание теоретических вопросов и выполняет творческие задачи по соблюдению чистоты и правильности выполнения, недостаточно использует научную терминологию.

0 баллов

Оценивается работа студента, который выполняет творческие задания на очень низком уровне (не владеет учебным материалом и не в состоянии его осветить, не понимает содержание теоретических вопросов и практических задач).

Требования к устному ответу на практических работах:

Устный ответ предполагает:

- связь теории и практики, опору на нормативно – правовую базу, иллюстрацию теоретических положений в решении практических задач;
- правильную устную речь (соответствующую нормам современного русского языка);
- аргументированность, ясность, точность, определенность высказываний;
- логичность и последовательность.

Критерии оценки устных ответов студентов

Оценка «отлично» ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику и материалу лекции, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценивания письменного ответа в форме эссе	Максимальный балл
1. Уровень владения языком написания эссе (четкость и лаконичность изложения мыслей)	3
2. Владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.	3
3. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы (творческий подход при осмыслении темы)	3
4. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте раскрытия темы эссе.	5
5. Аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты социально-экономической действительности или собственный опыт.	3
6. Соответствие работы формальным требованиям (структура эссе и его оформление)	3

Виды работы	Кол-во баллов
Практические работы	50
Самостоятельная работа	30
ИНДЗ	20
Всего	100

12 Инструменты, оборудование и программное обеспечение

Основное оборудование: Компьютеры, Проектор, электронные презентации, сопровождающие лекционные занятия; электронные презентации, выполненные магистрами.

13. Рекомендуемые источники (обязательная, дополнительная литература, информационные ресурсы)

Обязательная литература:

1. Егоршин А.П. Эффективный менеджмент организации : учеб. пособие / А.П. Егоршин. - М. : ИНФРА-М, 2018.-388 с. - (Высшее образование: Магистратура) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=939606>
2. Ильин Г.Л. Инновации в образовании: Учебное пособие / Ильин Г.Л. - М.:Прометей, 2015. - 425 с. ISBN978-5-7042-2542-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=557161>
3. Корзникова Г.Г. Менеджмент в образовании : учебник / Г.Г. Корзникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ИНФРА-М, 2018. - 352 с. - (Высшее образование: Магистратура). – Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937834>
4. Менеджмент: Учебное пособие / Л.Е. Басовский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.-Режим доступа:<http://znanium.com/bookread2.php?book=428644>
5. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. -576 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429976>

6. Менеджмент: Учебное пособие / Балашов А.П. - М.:Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 271 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=452755>

Дополнительная литература:

1. Общий менеджмент: Учеб. пособие / Е.И. Комаров; Академия Народного Хоз. при Правит. РФ. - М.: ИЦ РИОР:ИНФРА-М, 2010. - 269 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=186454>

2. Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Карташева и др.; Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=400881>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

Открытая электронная библиотека - <http://orel.rsl.ru>

ФГОС ВПО - http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_10/m123.html;

Education at a Glance 2002-2010: OECD Indicators (?Взгляд на образование: русском языке). - <http://www.oecd.org>

Менеджер образования: портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений - <http://menobr.ru>

Менеджмент в России и за рубежом - [http://www.mevriz.ru/Российское образование](http://www.mevriz.ru/Российское_образование) - <http://www.edu.ru>

Стратегия долгосрочного социально- экономического развития России на период до 2020 года (группа No8 -<http://2020strategy.ru/g8>